

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI GOŚCINNYCH I POZOSTAŁYCH USŁUG HOTELOWYCH W PAŁACU W PAWŁOWICACH

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji.

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu należy dokonać poprzez : przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej elektronicznej (e-mail) na adres: sekretariat@zdpawlowice.pl

Po dokonaniu rezerwacji, prześlemy na wskazany przez Państwa adres email potwierdzenie rezerwacji, który winien zostać potwierdzony oraz odesłany zwrotnie.

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu (noclegu i wyżywienia) w ciągu 7 dni roboczych od potwierdzenia przez nas rezerwacji.

Zadatek o którym mowa powyżej , winien być uiszczony na rzecz Pałacu w Pawłowicach w formie przelewu bankowego lub gotówki w kasie.

Płatność będzie rozliczona paragonem lub fakturą vat.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.

Wpłaty prosimy kierować na Zakład Doświadczalny Pawłowice ul. Mielżyńskich 14
64-122 Pawłowice, numer rachunku bankowego: **05 2030 0045 1110 0000 0023 5240**
w tytule wpisując imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz termin rezerwacji.

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie. Kwota wpłaty rezerwacyjnej zostanie podana w wysłanym przez nas emailu potwierdzającym rezerwację.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

A. Istnieje możliwość anulowania rezerwacji. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) na 3 dni i więcej przed planowanym przyjazdem – pełny zwrot kwoty zadatku,
- 2) w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji – brak zwrotu kwoty zadatku,
- 3) na mniej niż 3 dni przed planowanym przybyciem – brak zwrotu kwoty zadatku.

Zadatek zostanie zwrócony w terminie 7 dni od daty złożenia rezygnacji, Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej elektronicznej na adres email: sekretariat@zdpawlowice.pl.

B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

C. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Pałacu w Pawłowicach. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

D. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

III. DODATKOWE INFORMACJE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13.00, a kończy się o godzinie 12.00 następnego dnia.

Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.

Dzieci do lat 3 - pobyt w hotelu bez świadczeń - gratis.

Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu na podstawie wystawionego paragonu lub faktury VAT.

DYREKTOR

mgr Jarosław Wawrzyniak

